

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA
SEPATU BASKET ADIDAS**

(Studi Kasus Pada Atlet Basket Di Universitas Esa Unggul)

Kepada Yth,

Saudara/I Responden

Di – Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUSILAWATI

NIM : 2014-11-325

Adalah mahasiswa S-1 Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Dengan ini saya memohon kepada Saudara/I untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Saya menyadari permohonan ini sedikit banyaknya akan mengganggu aktivitas atau ketenangan Saudara/I. Penelitian ini digunakan hanya untuk kepentingan penyelesaian skripsi saya.

Atas kesediaan Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

SUSILAWATI

Petunjuk Penggunaan Kuesioner

1. Kuesioner ini semata – mata digunakan untuk kebutuhan akademis/penelitian, mohon dijawab dengan jujur. Kerahasiaan jawaban akan dijaga sepenuhnya oleh peneliti.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda.
3. Adapun makna dari tanda tersebut adalah sebagai berikut:
STS: Sangat Tidak Setuju (1)
TS : Tidak Setuju (2)
CS : Cukup Setuju (3)
S : Setuju (4)
SS : Sangat Setuju (5)
4. Terimakasih atas waktu dan partisipasinya.

Data Responden

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki - laki
 - b. Perempuan
2. Berapa pengeluaran anda dalam sebulan
 - a. Rp 700.000 – Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
 - c. Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
 - d. > Rp 2.000.000
3. Sudah berapa lama menggunakan sepatu basket Adidas
 - a. < 1 Tahun
 - b. 1 - 2 Tahun
 - c. > 2 Tahun
4. Sudah berapa lama anda bermain basket
 - a. 1 Tahun
 - b. 2 Tahun
 - c. > 3 Tahun

PERTANYAAN (Berilah tanda (0) pada jawaban yang anda pilih)

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
HARGA		STS	TS	CS	S	SS
1.	Harga sepatu basket Adidas sesuai dengan manfaat yang diterima					
2.	Harga sepatu basket Adidas sesuai dengan kualitas produk yang diterima					
3.	Harga yang kompetitif dari sepatu basket Adidas					
KUALITAS PRODUK		STS	TS	CS	S	SS
4.	Sepatu basket Adidas nyaman digunakan					
5.	Sepatu basket Adidas aman dipakai semua kalangan					
6.	Sepatu basket Adidas memiliki desain yang menarik					
7.	Sepatu basket Adidas tidak mudah rusak					
8.	Sepatu basket Adidas awet dibandingkan dengan produk lain					
9.	Sepatu basket Adidas memiliki teknologi <i>ultra boost</i>					
10.	Sepatu basket Adidas menawarkan kemewahan tersendiri bagi para penggunanya					
11.	Saya percaya dengan kualitas yang diberikan oleh produk sepatu basket Adidas					
KEPUASAN KONSUMEN		STS	TS	CS	S	SS
12.	Produk sepatu basket Adidas sudah memenuhi harapan konsumen					
13.	Saya merasa puas setelah membeli produk sepatu basket Adidas					
14.	Saya merasa puas setelah menggunakan produk sepatu basket Adidas					

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
	LOYALITAS KONSUMEN	STS	TS	CS	S	SS
15.	Saya akan membeli produk sepatu basket Adidas lagi jika sepatu basket saya rusak					
16.	Saya akan menyatakan hal-hal positif mengenai sepatu basket Adidas kepada orang lain					
17.	Saya akan merekomendasikan sepatu basket Adidas kepada orang lain					
18.	Saya akan membeli produk – produk Adidas lainnya					
19.	Sepatu basket Adidas merupakan pilihan utama					

Lampiran 2

Data Profil Karakteristik 30 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Laki-Laki	17 orang	30 orang
	Perempuan	13 orang	
Pengeluaran dalam Sebulan	Rp700.000–Rp 1.000.000	2 orang	30 orang
	Rp1.000.001–Rp1.500.001	5 orang	
	Rp 1.500.001–Rp2.000.000	8 orang	
	Rp > 2.000.000	15 orang	
Lama menggunakan Sepatu Basket Adidas	< 1 tahun	3 orang	30 orang
	1 – 2 tahun	10 orang	
	> 2 tahun	17 orang	
Lama Bermain Basket	1 tahun	5 orang	30 orang
	2 tahun	8 orang	
	> 3 tahun	14 orang	

Lampiran 3

Data Profil Karakteristik 150 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Laki-Laki	77 orang	150 orang
	Perempuan	73 orang	
Pengeluaran dalam Sebulan	Rp700.000–Rp 1.000.000	0	150 orang
	Rp1.000.001–Rp1.500.001	5 orang	
	Rp 1.500.001–Rp2.000.000	50 orang	
	Rp > 2.000.000	95 orang	
Lama menggunakan Sepatu Basket Adidas	< 1 tahun	0	150 orang
	1 – 2 tahun	40 orang	
	> 2 tahun	110 orang	
Lama Bermain Basket	1 tahun	0	150 orang
	2 tahun	25 orang	
	> 3 tahun	125 orang	